



Het Nieuwe Werken: Veilig en Betrouwbaar werken met Derden

Wie aan het Nieuwe Werken denkt, denkt aan flexplekken en flexibele werktijden. Bij Deltalinqs, de ondernemersorganisatie voor de Rotterdamse Haven en Industrie, denkt men aan iets anders. Het Nieuwe Werken gaat bij hen over modernisering en verdere professionalisering van het Veilig en Betrouwbaar werken met Derden: de industriële dienstverleners en aannemers die bij opdrachtgevers aan de slag gaan.

Het Nieuwe Veilig en Betrouwbaar werken met Derden: Wat en Waarom

In het Rotterdamse haven- en industriegebied is een groot aantal bedrijven gevestigd, van logistiek tot petrochemie, van containeroverslag tot tankopslag. Dagelijks gaan bij deze bedrijven gemiddeld 95.000 mensen aan het werk. Alle bedrijven hanteren strenge veiligheidsnormen; de terreinen kunnen niet zomaar betreden worden. Werknemers en derden actief bij de bedrijven moeten zich kunnen identificeren en over gedegen veiligheidskennis beschikken. Afhankelijk van de uit te voeren werkzaamheden en de werkplek zijn aanvullende veiligheidstrainingen vereist. Voor eigen personeel, maar zeker ook voor personeel van aannemers, ook wel het Werken met Derden genoemd.

Sinds 2004 groeit binnen Deltalinqs 'University', een kennisnetwerk waar bedrijven veiligheidskennis- en ervaring met elkaar delen om van en met elkaar te leren, het initiatief om te werken aan een maximaal transparant, uniform en betrouwbaar proces om werknemers snel en vooral op basis van betrouwbare informatie aan het werk te laten gaan. De Deltalinqs Commissie Harmonisatie met vertegenwoordigers van zowel opdrachtgevers als opdrachtnemers is hiermee aan de slag gegaan om een nieuwe stap te zetten in het verder vergroten van de veiligheid in de Rotterdamse Haven en Industrie. Dat heeft ertoe geleid dat er nu een basis gelegd is voor het Nieuwe Veilig en Betrouwbaar werken met Derden, waarvan realisatie door middel van een digitaal veiligheidspaspoort (DSP) een belangrijk onderdeel vormt.

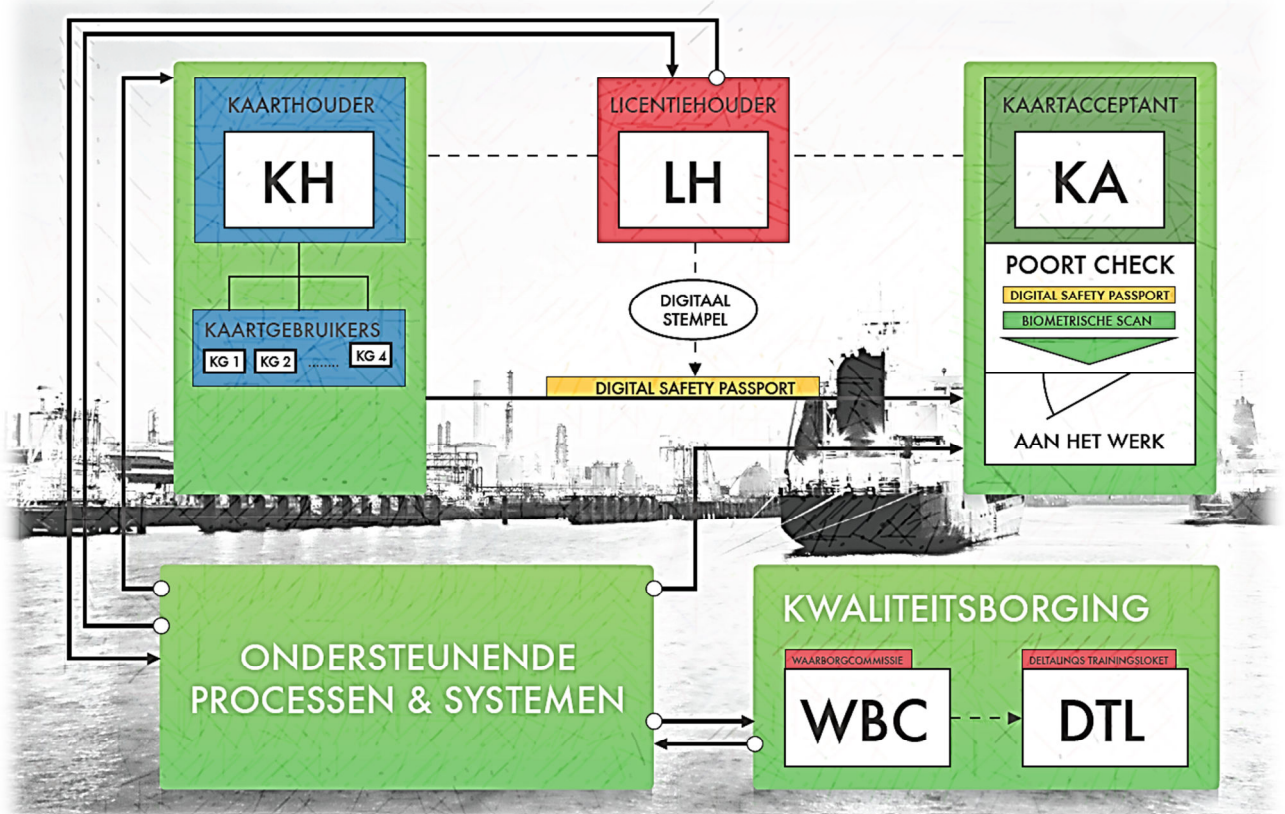
Het Nieuwe Veilig en Betrouwbaar werken met Derden introduceert het Digital Safety Passport (DSP) en maakt daarvoor gebruik van een bewezen techniek zoals die al jaren wordt toegepast met de PortKey en de CargoCard, de huidige twee publieke kaarten van het XS-Key concept. Het gedigitaliseerde veiligheidspaspoort is gebaseerd op de betrouwbare XS-Key technologie die standaard is voorzien van biometrie.

Deze smartcardtechnologie met biometrie wordt inmiddels op grote schaal toegepast en er zijn al ca 20.000 kaarten uitgegeven. Het beheer van deze kaarten is handen van Secure Logistics, 100% dochteronderneming van Deltalinqs.

Betrouwbaarheid

Grote kracht van het Nieuwe Veilig en Betrouwbaar werken met Derden is de betrouwbaarheid. Alle stappen in het proces zijn maximaal geborgd.

Allereerst zijn de gezamenlijke veiligheidsinstructies en toetsvragen op verschillende niveaus geactualiseerd en geharmoniseerd. Via het Deltalinqs trainingenloket (DTL) kan een Kaarthouder (opdrachtnemer) of Kaartacceptant (opdrachtgever) een medewerker laten trainen tot Deltalinqs licentiehouder. Alleen deze gecertificeerde licentiehouder heeft via een goed afgeschermd online applicatie (Deltalinqs EXamen Systeem) toegang tot de vragen voor het toetsen van Deltalinqs veiligheidsinstructies en mag de unieke toets voor deze instructies afnemen. Na een goed resultaat zet de licentiehouder een digitaal stempel op het digitale veiligheidspaspoort. De werknemer (Kaartgebruiker) biedt vervolgens zijn of haar digitale veiligheidspaspoort aan bij de opdrachtgever (Kaartacceptant) die de gegevens uitleest, controleert en eventueel na een biometrische ID-check toegang kan verlenen aan de werknemer als hij of zij door de opdrachtgever is geverifieerd en geaccepteerd.



Wat brengt het?

Een moderne en professionele beheersstructuur voor het toepassen van de Deltalinqs veiligheidsinstructies voor het Veilig en Betrouwbaar Werken met Derden.

Een waarborgcommissie - bestaande uit een vertegenwoordiging van veiligheidkundigen van opdrachtgevers en opdrachtnemers - draagt zorg voor actuele instructies die voldoen aan de eisen vanuit de bedrijven en/of wetgeving. Deze waarborgcommissie ontvangt statistische gegevens uit het systeem waarmee sturing op kwaliteit mogelijk wordt gemaakt (kwaliteitsborging).

De vragen voor het toetsen van de veiligheidsinstructies worden op een gecontroleerde manier en door middel van een unieke toets beschikbaar gesteld aan de licentiehouders via de afgeschermd internetapplicatie DEXS, het Deltalinqs EXamen Systeem. De resultaten van elke toets worden digitaal verwerkt in DEXS en zijn dankzij de unieke codering van een toets volledig traceerbaar. Ook wordt hiermee maximaal inzicht verkregen in de wijze waarop de verschillende vragen worden beantwoord waardoor statistische analyse mogelijk is.

Groot voordeel voor aannemers is de expiratiebewaking van geregistreerde opleidingen in het systeem. Algemene en bedrijfsgerelateerde opleidingen worden geregistreerd in een community database van Deltalinqs, die gekoppeld is aan het Centraal Diploma Register van het SSVV. Op deze wijze wordt bijgehouden welke instructie en/of opleiding verloopt. Dit neemt bij aannemers veel administratief werk uit handen.

Toegang tot de werkplek wordt verleend op basis van identificatie met het Digital Safety Passport (DSP), een kaart waarop versleutelde informatie staat over de werkgever en de werknemer. Biometrie is standaard op deze kaart en garandeert een betrouwbare ID-check.

Samengevat:

- ✓ Biometrische ID-check koppelt een persoon eenduidig aan zijn of haar DSP
- ✓ Deltalinqs licentiehouders verhoogt betrouwbaarheid geregistreerde kwalificaties
- ✓ Nieuwe kwalificaties worden alleen door een licentiehouders na een biometrische check op het DSP geplaatst en centraal beheerd (maximaal geborgde inhoud DSP)
- ✓ Koppeling met gegevens uit het landelijke SSVV Centraal Diploma Register (CDR)
- ✓ Deltalinqs Community Database bewaakt expiratie van geregistreerde kwalificaties
- ✓ Maximale transparantie van onderliggende bewijsstukken en identiteitsbewijs
- ✓ Community systeem ingericht naar de eisen van opdrachtgevers en opdrachtnemers

Pilot

Het Nieuwe Veilig en Betrouwbaar Werken met Derden vraagt om een andere invulling van de huidige processen. Doorslaggevend voor het succes is dat alles vlekkeloos werkt. Daarom voert Deltalinqs een pilot uit bij een beperkt aantal bedrijven, waaronder Huntsman, Cofely, BIS, Shell, LyondellBasell en Rubis Terminal. Samen met deze leden kijkt Deltalinqs waar verbeteringen noodzakelijk zijn. Na het eerste kwartaal 2013 zal het Nieuwe Werken met Derden onder een groot aantal leden worden geïntroduceerd, om daarmee de laatste aanpassingen te doen voordat het systeem vanaf 2014 op grote schaal zal worden uitgerold.

Community systeem

Het Nieuwe Veilig en Betrouwbaar Werken met Derden is gerealiseerd voor en door leden van Deltalinqs. Hiermee is het een echt community systeem, gebaseerd op de praktijk.

De ledenbedrijven die hebben bijgedragen aan de ontwikkeling van het Nieuwe Veilig en Betrouwbaar Werken met Derden zijn:

- AkzoNobel Industrial Chemicals
- BIS Industrial Services Nederland
- Cofely West Industrie
- E.ON Benelux
- Huntsman Holland
- Kuwait Petroleum Europoort
- LyondellBasell
- Mourik Services / Uitzendbureau Zuidgeest
- Rubis Terminal
- Shell Nederland Raffinaderij
- Shin-Etsu
- Spie Nederland
- Stork Technical Services
- Vopak

Voor meer informatie over het Nieuwe Veilig en Betrouwbaar Werken met Derden kunt u contact opnemen met Deltalinqs en vragen naar Peter van Loo, tel. 010 – 40 20 337, vanloo@deltalinqs.nl of bezoek de speciale website www.digitalsafetypassport.nl.

